

# SOUS-PRÉFECTURE D'ÉTAMPES

# Résultats de l'enquête de satisfaction des usagers

## 2023

### OBJECTIF

Dans le cadre d'amélioration de la qualité du service rendu, un questionnaire a été mis à disposition entre le 2 et le 20 octobre 2023.

123 usagers y ont répondu.



### LA QUALITÉ DE L'INFORMATION À DISPOSITION DES USAGERS

84%

Qualité de informations  
sur internet

83%

Qualité des informations par  
téléphone

94%

Qualité des informations par  
courrier

97%

Qualité des informations par  
e-mail

### LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL PHYSIQUE DES USAGERS

96%

Qualité de l'accueil général

96%

Qualité de l'accueil au guichet

100%

Qualité de l'accueil France Service

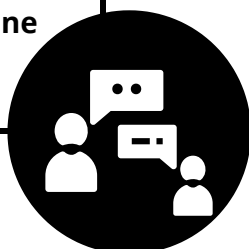
97%

Qualité de l'accueil PMR



91%

La qualité de la  
communication de  
l'État en Essonne



93%

DES  
USAGERS  
SONT  
SATISFAITS

